

## Valgo - Blog

<https://www.valgo.es/>

# Finalizamos con éxito la jornada formativa de gestión del cliente



Valgo, a través de su director Manel Valcarce, y Aitor Reche, director de la consultora deportiva UnoFit desarrollaron una jornada de formación sobre la gestión del cliente en entornos competitivos orientada a coordinadores, gerentes o directores de todo tipo de instalaciones deportivas y gimnasios de todo tipo. Esta jornada tuvo una gran acogida por parte de los asistentes, y dio lugar a interesantes intercambios de opiniones entre los participantes y los ponentes de la formación. Los contenidos desarrollados en este evento, entre los que se encontraban el análisis de las tendencias de la industria del fitness, las respuestas del cliente a la situación actual del mercado, o estrategias de dinamización de ventas fueron recibidos por todos los asistentes de manera muy positiva. Asistió también a esta jornada Fadia Marín, que dio a conocer la utilización y los beneficios de la herramienta CRM, de gran utilidad para gestionar y fidelizar a los clientes de una instalación deportiva. Próximamente os informaremos de las nuevas jornadas y formaciones que tendrán lugar y que serán de gran interés para el sector.

**Link to Original article:** <https://www.valgo.es//w/valgo/34180/blog?elem=175438>